



DESBLOQUEO DE CLAVE desde casa

Importante: Si olvidó su clave personal puede consultar nuestra Guía de Trámite Virtual “Generar/Recuperar Clave”.

Si su clave está bloqueada, usted tiene dos opciones:

- a. Enviar su solicitud, a través del formulario de la página web del IESS, www.ies.gov.ec, sección contáctenos, para asesoría, información y atención del trámite.
- b. Enviar un correo electrónico, de acuerdo a la provincia donde se encuentra el afiliado, adjuntando la siguiente documentación:
 1. Fotografía de la cédula de identidad de los dos lados.
 2. Fotografía del rostro del ciudadano, portando su cédula de identidad del lado de la fotografía, para validar su identidad.

IMPORTANTE:

No se aceptarán fotografías borrosas, opacas o cortadas.

Las cuentas de correo habilitadas por provincia son:

contactenoscarchi@ies.gov.ec	contactenosantodomingo@ies.gov.ec
contactenosesmeraldas@ies.gov.ec	contactenosguayas@ies.gov.ec
contactenosimbabura@ies.gov.ec	contactenossantaelena@ies.gov.ec
contactenosucumbios@ies.gov.ec	contactenoslosrios@ies.gov.ec
contactenospichincha@ies.gov.ec	contactenosbolivar@ies.gov.ec
contactenosorellana@ies.gov.ec	contactenosgalapagos@ies.gov.ec
contactenosnapo@ies.gov.ec	contactenosazuay@ies.gov.ec
contactenoschimborazo@ies.gov.ec	contactenoscanar@ies.gov.ec
contactenoscotopaxi@ies.gov.ec	contactenosmoronasantiago@ies.gov.ec
contactenospastaza@ies.gov.ec	contactenosloja@ies.gov.ec
contactenostungurahua@ies.gov.ec	contactenoszamorachinchi@ies.gov.ec
contactenosmanabi@ies.gov.ec	contactenoseloro@ies.gov.ec